

RELATIVE AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES OU SENSIBLES

ARTICLE 1 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

La Politique s'applique à l'ensemble des traitements de données à caractère personnel réalisés par le Responsable de traitement.

Le Responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'Utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

De plus, le Responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés. Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen dans un délai de 72 heures à la suite de l'identification de la faille de sécurité.

ARTICLE 3 – PRINCIPES APPLICABLES AU TRAITEMENT DES DONNÉES

Les traitements de données sont effectués conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel, RGPD), et à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

Les traitements de données appliqués par le Responsable de traitement respectent les principes de :

- **licéité, loyauté et transparence :**

Les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'Utilisateur propriétaire des données. À chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'Utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;

- **limitation des finalités :**

La collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre exclusivement aux finalités déterminées dans la présente Politique de confidentialité (Article 6);

- **minimisation des données :**

Seules les données nécessaires à la bonne exécution des finalités poursuivies par le Responsable de traitements sont collectées ;

- **limitation de la conservation :**

Les données sont conservées pour une durée limitée dans le respect de la législation française, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation en écrivant à l'adresse "contact"(Article 2) ;

- **exactitude, intégrité et confidentialité :**

Le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

ARTICLE 4 – BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution de la demande de l'utilisateur ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

Les traitements mis en œuvre dans le cadre du Service proposé par le Responsable de traitement reposent sur :

- le consentement explicite de l'utilisateur ;
 - l'exécution d'un contrat (Clients) ;
 - l'exécution de mesures précontractuelles (Prospects) ;
-

ARTICLE 5 – DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Le Responsable de traitement collecte plusieurs typologies de données à caractère personnel dans le cadre de ses services sur son Infrastructure. Les données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :

- Demandes de devis pour l'une des prestations proposées
- Relation clientèle
- Exercice des droits

5.1 Données de navigation

- cookies et traceurs de navigation ;

- préférences et comportements d'utilisation ;

5.2 Données d'identification

- nom et prénom ;
 - adresse e-mail ;
 - numéro de téléphone ;
-

ARTICLE 6 – FINALITÉS DES TRAITEMENTS

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

- accès, fonctionnement et amélioration des Plateformes ;
 - exécution des Services ;
 - relation client et support ;
 - envoi de communications d'information ou commerciales (sous réserve du consentement) ;
 - prévention de la fraude, de la violation des données et gestion des incidents ;
 - suivi de statistiques anonymisées à usage strictement interne ;
 - respect des obligations légales et réglementaires ;
 - gestion des demandes d'exercice des droits.
-

ARTICLE 7 – DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données à caractère personnel collectées par le site ne sont transmises à aucun tiers, hormis celles nécessaires à l'hébergement du site et ne sont traitées que par l'éditeur du site. Les données peuvent être communiquées aux autorités administratives ou judiciaires compétentes en cas d'enquête réalisée par les autorités compétentes françaises.

Aucune donnée n'est vendue ni cédée à des tiers à des fins commerciales non autorisées.

ARTICLE 8 – TRANSFERTS DE DONNÉES

Le site internet R SOLUTIONS LABS (RSLABS) est hébergé par l'éditeur du site : RSolutionsLabs, chez son hébergeur O2SwiTh, CHE DES PARDIAUX, 63000 CLERMONT FERRAND, en France hexagonale.

Les données collectées et traitées par le site sont hébergées et traitées dans l'Union Européenne, plus précisément en France. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la politique de sécurité du sous-traitant en suivant ce lien : [Politique de confidentialité hébergeur](#).

Tout transfert hors Union européenne vers une Autorité compétence ou Autorité de contrôle sera encadré par des garanties appropriées conformément au RGPD.

ARTICLE 9 – DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées pendant une durée proportionnée aux finalités poursuivies :

Dans le cadre de la prestation de service :

Archivage des informations du prospect : 6 mois

Dans le cadre de l'utilisation du service en ligne

- données de navigation : **6 mois** ;
- données issues des formulaires de contact : **6 mois** ;
- données liées à la session utilisateur : **6 mois** ;
- cookies essentiels : **3 jours à 6 mois selon leur nature** selon les préférences indiquées pour l'Utilisateur
- cookies non essentiels : **3 jours à 13 mois selon leur nature** après recueil du consentement de l'Utilisateur

À l'expiration des délais applicables, les données sont supprimées ou anonymisées.

ARTICLE 10 – SÉCURITÉ DES DONNÉES

Le responsable du traitement met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données, notamment :

- chiffrement des échanges (HTTPS) ;
- gestion sécurisée des accès ;

- authentification renforcée ;
- procédures de sauvegarde et de contrôle.

L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants d'accès à son compte client.

ARTICLE 11 – COOKIES ET TRACEURS

Les Plateformes utilisent :

- des cookies strictement nécessaires au fonctionnement ;
- des cookies analytiques ;
- des cookies marketing et de navigation soumis au consentement préalable de l'Utilisateur.

Les préférences peuvent être configurées à tout moment via l'outil de gestion des cookies disponible en arrivant sur le site, ou en bas de page (cf. "footer")

ARTICLE 12 – DROITS DES UTILISATEURS

Conformément à la réglementation, l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement**

L'Utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

L'utilisateur doit remplir le formulaire "Contact" disponible en ligne sur le site du Responsable de traitement, ou envoyer un email à l'adresse mail : dpo@rsolutionslabs.com en fournissant un justificatif d'identité et en précisant : nom(s), prénom(s), adresse email, objet de la demande, l'adresse à laquelle faire parvenir la réponse à la requête. La réponse sera adressée dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception par les services de R SOLUTIONS LABS (RSLABS) de la demande de l'utilisateur.

- **Droit à la portabilité des données**

L'Utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le Responsable de traitement, vers un autre site ou application mobile, en se conformant à la procédure ci-après :

L'Utilisateur adresse une demande de portabilité de ses données auprès du Responsable de traitement, en envoyant un email à l'adresse : dpo@rsolutionslabs.com

- **Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données**

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données, sans que le Responsable de traitement ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur. Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'utilisateur doit suivre la procédure suivante :

L'utilisateur adresse une demande de limitation ou d'opposition de traitement de ses données auprès du Responsable de traitement en envoyant un email à l'adresse : dpo@rsolutionslabs.com

- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé**

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

- **e. Droit de déterminer le sort des données après la mort**

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

- **f. Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente**

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, ou que l'utilisateur souhaite contester une décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

ARTICLE 13 – MODIFICATION DE LA POLITIQUE

Le Responsable de traitement se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment. La version applicable est celle publiée sur l'Infrastructure à la date de consultation. L'utilisation continue des Services vaut acceptation de la Politique mise à jour.

ARTICLE 14 – ACCEPTATION PAR L'UTILISATEUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En naviguant sur le site internet, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel.

ARTICLE 15 – RÉCLAMATIONS

En cas de litige relatif au traitement de ses données, l'Utilisateur peut saisir, la CNIL, l'autorité de contrôle compétente.

ARTICLE 16 – CONTACT

Pour toute question relative à la protection des données personnelles :dpo@rsolutionslabs.com.